

贝壳宝私有云 NAS

用户使用说明书

2020/4/24

用前须知

尊敬的顾客，衷心地感谢您选择贝壳宝。您的肯定是我们前进的无限动力，您的满意是我们永恒的至高追求。售后如有问题建议联系我们，我们将积极妥善地为您解决。（注：说明书中的产品、配件、用户界面等图片均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，示意图可能略有差异，请以实物为准。）

使用前请仔细阅读以下内容，以便更好地体验产品：

1) 充电与保养

- ① 在使用贝壳宝前请插好适配器。
- ② 贝壳宝工作中避免高温、潮湿及进水。
- ③ 请勿频繁插拔电源线，劣质或非原装配件可能会导致连接不稳定以及各种意想不到的问题。
- ④ 请务必轻拿轻放贝壳宝，避免碰摔，以免贝壳宝内部硬盘损坏。

2) 硬件连接

- ① 强烈建议您使用贝壳宝原厂配件（硬盘、数据线以及适配器）。

最后再次感谢您选择贝壳宝，祝您使用愉快！

目录

第一章 贝壳宝外观与硬件连接.....	1
1. 外观介绍	1
2. 接口介绍	2
3. 包装清单	3
第二章 贝壳宝 APP 下载	4
第三章 贝壳宝启动、账户绑定与激活	5
方法 1：使用有线网络将贝壳宝连接至路由器.....	5
方法 2：使用无线 Wi-Fi 网络接入路由器.....	11
第四章 APP 使用说明	18
1. 动态页面	19
2. 照片页面	21
3. 文件页面	27
4. 我的页面	32
第五章 功能介绍	38
1. 回收站	38
2. 恢复苹果设备	39
3. 电脑 SMB 访问.....	41
4. 有线/无线网络配置	44
5. Transmission 下载器	44
6. 访问方式	46
7. 休眠/唤醒	47
8. 分享链接	50
9. 摄像头连接.....	51
10. 智能电视连接	53
11. 外接扩容盘.....	54
12. 移动设备备份	56
13. 修改设备默认备份目录.....	60
14. 安卓应用设置后台传数据	61
第六章 注意事项与常见问题解答	62
1. 注意事项	62
2. 常见问题解答	62

第一章 贝壳宝外观与硬件连接

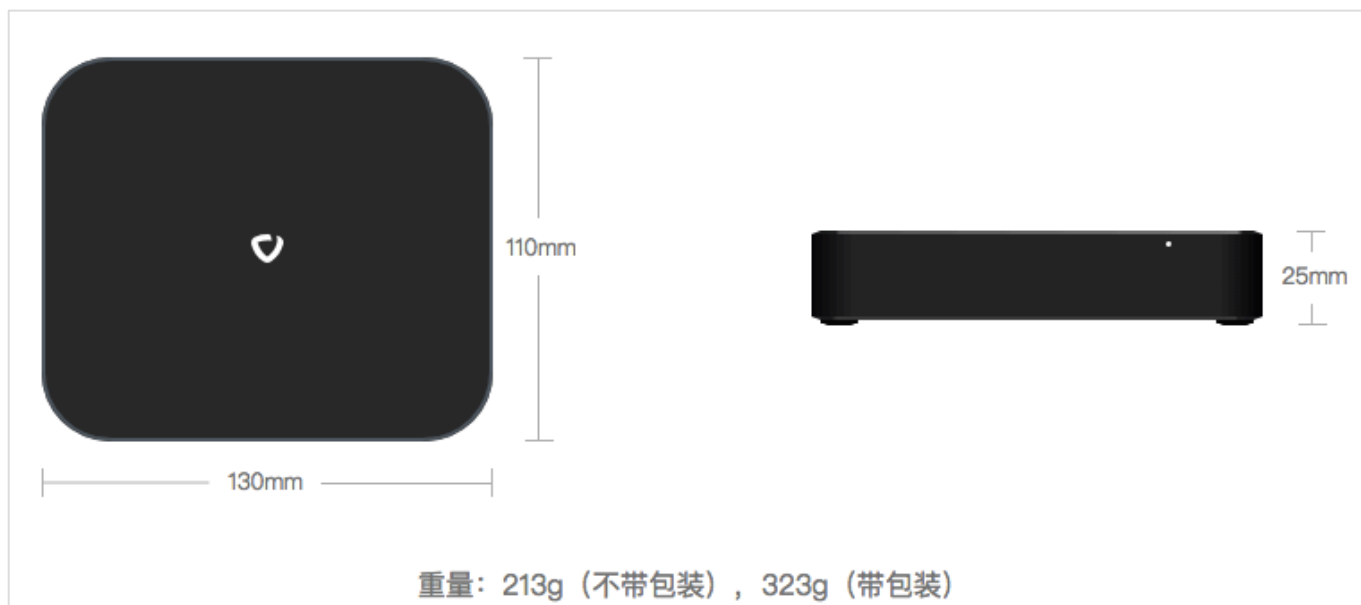
1. 外观介绍

长：130mm

宽：110mm

高：25mm

重量：213g（不带包装），323g（带包装）



2. 接口介绍

电源口：给贝壳宝供电(5.5*2.1mm 口)。

网线口：通过网线连接贝壳宝到路由器，让贝壳宝访问互联网。

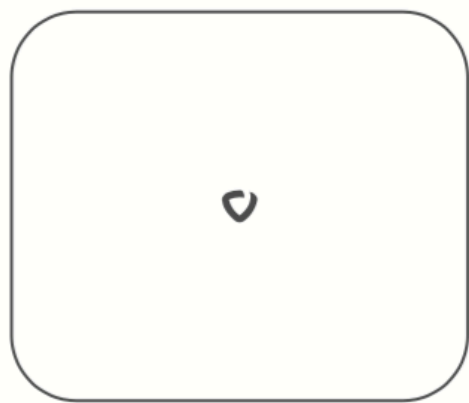
USB 口：插入手机充电，自动备份。

复位键：重置贝壳宝网络配置，不清除硬盘内容。

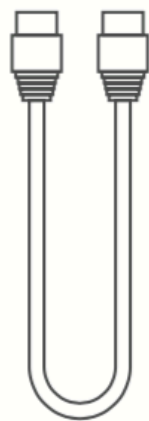


3. 包装清单

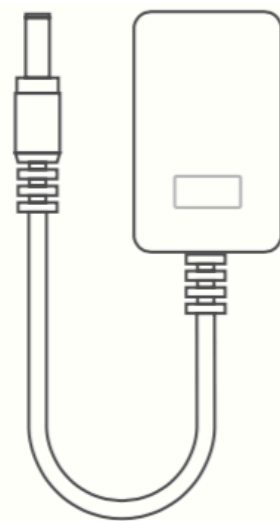
贝壳宝 x1、网线 x1、电源适配器 x1



贝壳宝 x 1



网线 x 1



电源适配器 x 1

第二章 贝壳宝 APP 下载

方法 1：官网 <http://www.bakpal.cn/download.html> 或者扫描二维码下载 App。



苹果系统要求 iOS 7 以上



安卓系统要求 Android 4.0 以上

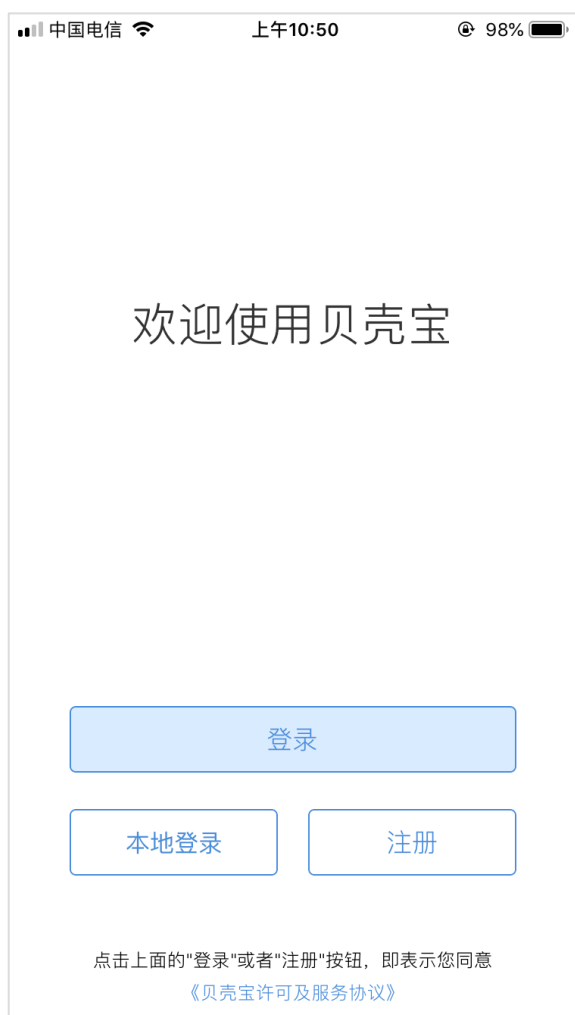
方法 2：安卓用户请到各大应用市场搜索“贝壳宝”下载并安装。
App Store 苹果应用商店下载 iOS 版本。

第三章 贝壳宝启动、账户绑定与激活

方法 1：使用有线网络将贝壳宝连接至路由器

1.1 先将网线连接至能上网的路由器，再用网线另一端连接贝壳宝；然后给贝壳宝接入电源线通电。

1.2 打开已下载好的贝壳宝 APP，点击注册按钮，注册贝壳宝账号。



1.3 用户需要通过验证并绑定手机以进行注册。



中国移动 9:41 AM 100%

< 输入手机号

手机号

提交

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕



中国移动 9:41 AM 100%

< 输入验证码

验证码 [获取验证码](#)

提交

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

注：目前仅支持中国手机注册，用户在 60 秒内仅能进行一次验证码发送请求，若验证码无法收到，需在 1 分钟后重新申请发送验证码。

1.4 验证手机后，用户可以设置登录密码。

中国移动 9:41 AM 100%

<

请为账号设置密码

雾云账号 backpal_0756

密码

提交密码

暂不设密码

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

<

输入手机号和密码

手机号

密码

登录

忘记密码 验证码登录

用户登录不设密码输错保护，即允许用户多次输错密码。如忘记密码可选择点击“忘记密码”重置，或者直接点击“验证码登录”。

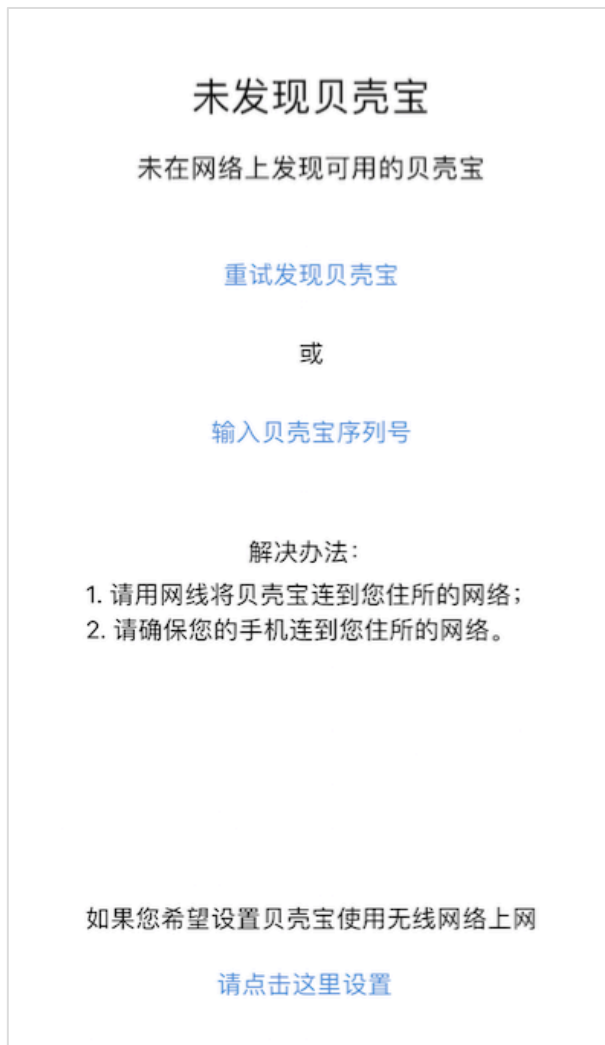
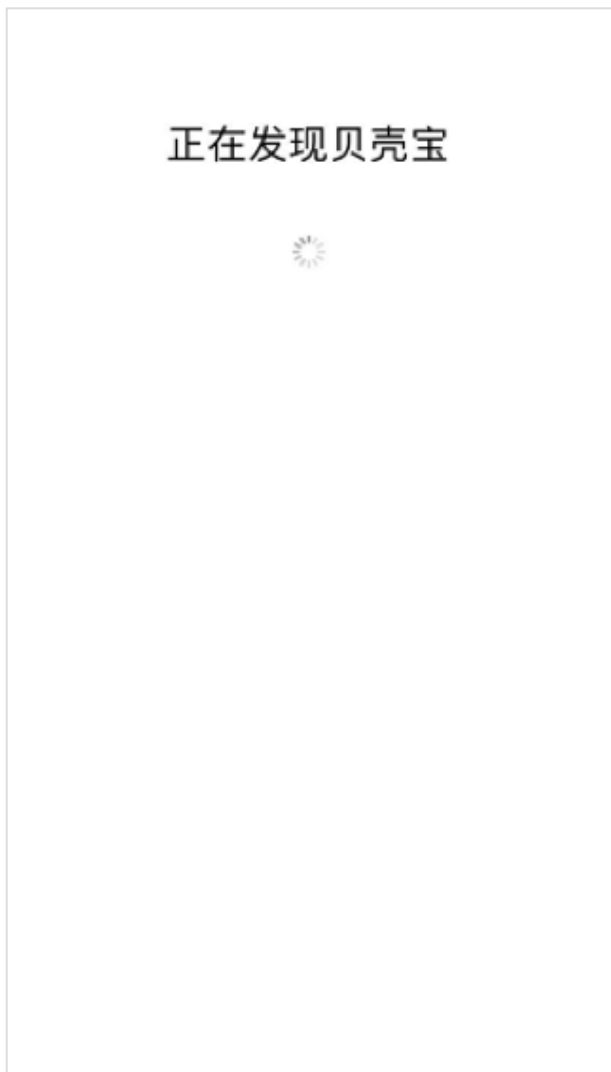
1.5 点击登录后，出现绑定贝壳宝的提示，点击开始绑定。

注：需确保贝壳宝的指示灯处于常亮状态。



1.6 出现“正在发现贝壳宝”后自动搜索贝壳宝。

注：若未发现贝壳宝，则会跳转到右图界面，可点击中间蓝色字“输入贝壳宝序列号”，扫描或手动输入贝壳宝序列号进行绑定。



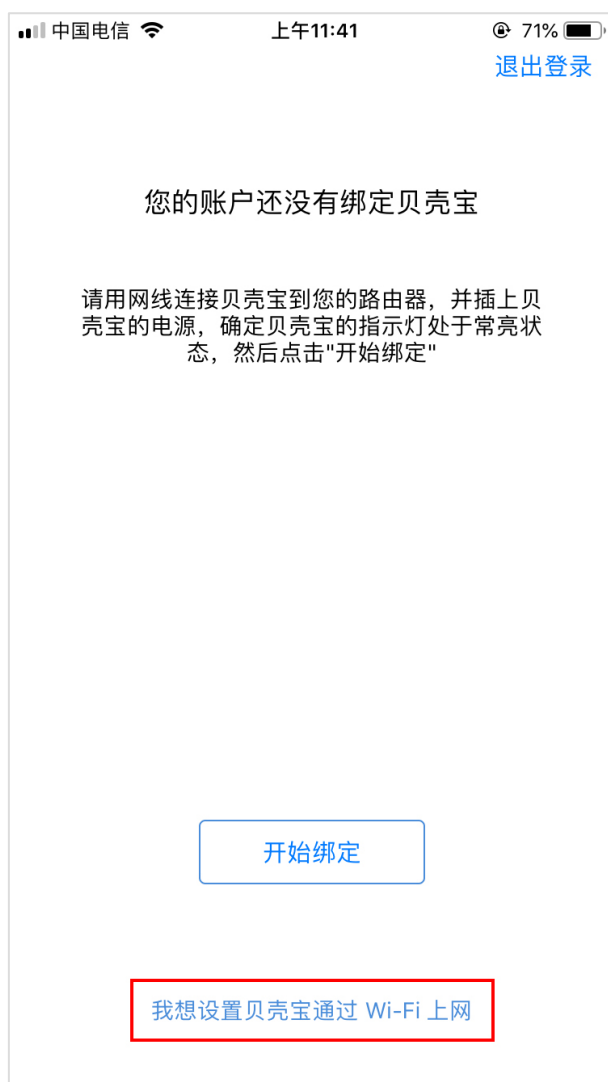
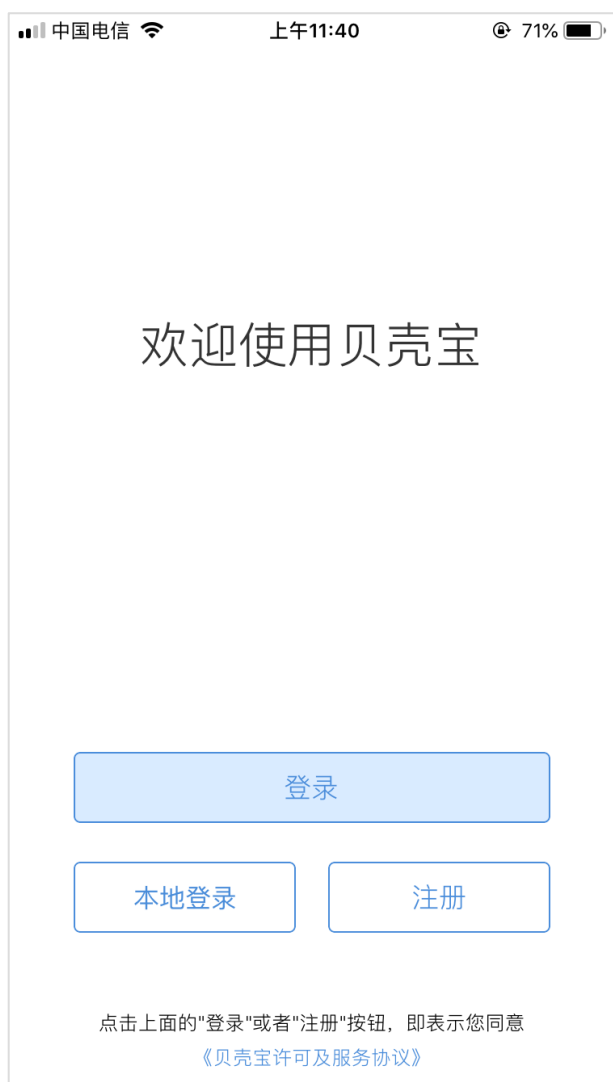
扫描或输入贝壳宝底部的序列号进行绑定之后，才能正常使用。



方法 2：使用无线 Wi-Fi 网络接入路由器

2.1 贝壳宝插入电源线通电后，指示灯先是常亮，后变为慢闪。此时可注册账号绑定贝壳宝。

2.2 注册账号后登录贝壳宝 App，出现绑定贝壳宝的提示。点按“我想设置贝壳宝通过 Wi-Fi 上网”。



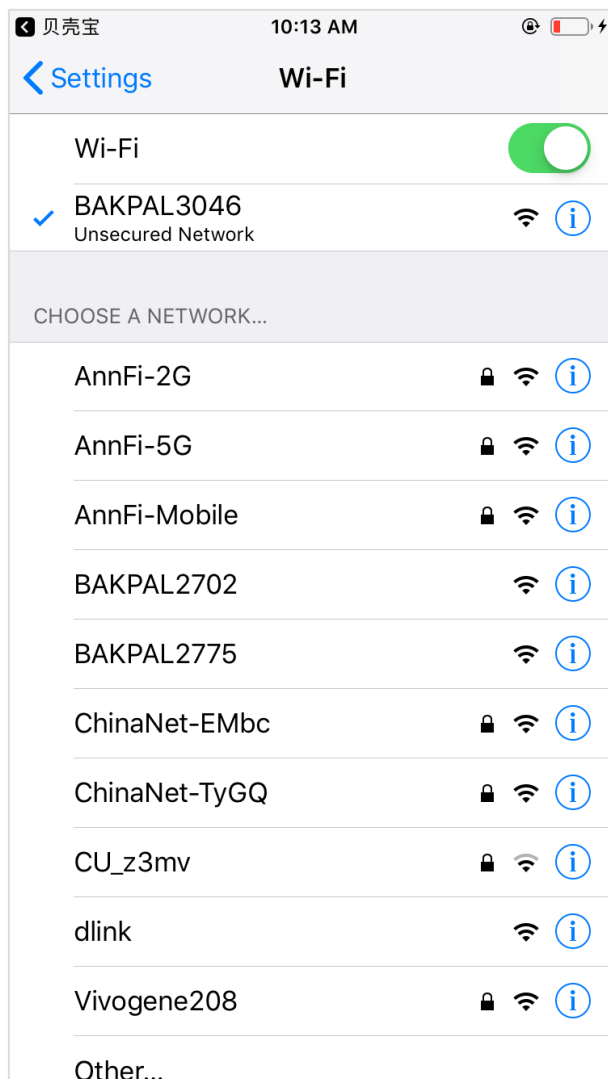
2.3 扫描或输入贝壳宝产品底部标签序列号进行绑定之后，才能正常使用。



2.4 进入 Wi-Fi 接入界面，勾选“白灯闪烁中”，点击“下一步”。



2.5 手机 Wi-Fi 连接至贝壳宝的 Wi-Fi 热点，退回到手机主界面，重新打开贝壳宝 App。



注：贝壳宝的 Wi-Fi 热点名称为：BAPAKLXXXX，XXXX 为贝壳宝盒子底部序列号的后四位数。

2.6 选择局域网的 Wi-Fi，输入密码连接。连接成功后，完成绑定。

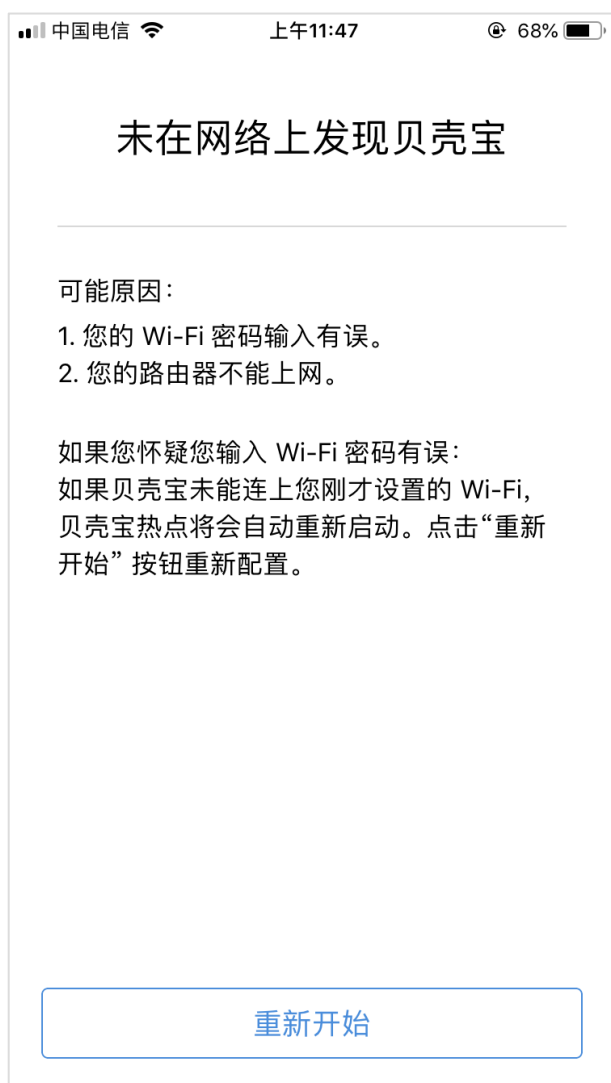


如未能成功连接上贝壳宝，可能原因有：

- ① Wi-Fi 密码输入有误。
- ② 您的路由器不能上网。

您可在排查完上述两个原因后：

- ① 请按贝壳宝后部的 Reset 孔 10 秒钟。
- ② 确保贝壳宝的白色指示灯经由重新快闪后转为慢闪状态。
- ③ 点击 “重新开始”。



2.7 OK，用无线 Wi-Fi 设置初始化贝壳宝完成，感谢您使用贝壳宝！



第四章 APP 使用说明

贝壳宝 App 以存储和保护手机数据为目标，为用户提供安全便捷的数据存储服务。为简洁起见，这里以 iOS 版本为例进行讲解，Android 版本与 iOS 版本界面类似，将不再赘述。此 App 需要搭配贝壳宝私有云 NAS 硬件使用。以下内容将一一描述该 App 的所有功能，以让用户快速地了解与使用。

贝壳宝 APP 使用流程

在用户完成密码注册后，进入到 App 首页：

【操作步骤】打开 App，进入 App 首页界面。

【功能说明】App 主界面功能，界面划分 4 个部分，分别为“动态”、“照片”、“文件”和“我的”四大功能模块。



App 每个功能具体操作如下：

1. 动态页面

“动态”页面中，有“备份状态”、“备份提醒”和“立即备份”等功能卡片，向下滑动屏幕可刷新数据。动态页面可以查看文件的最新状态，动态页面具体操作如下：

【操作步骤】 打开 App，单击左下方“动态”按钮，进入动态页面，动态页面显示已备份的文件总数，今日备份数量，网络状态，备份状态以及文件动态等。

功能说明如下：

【今日备份】 统计当日的文件备份数量。

【事件通知】 统计当日的系统事件数量。

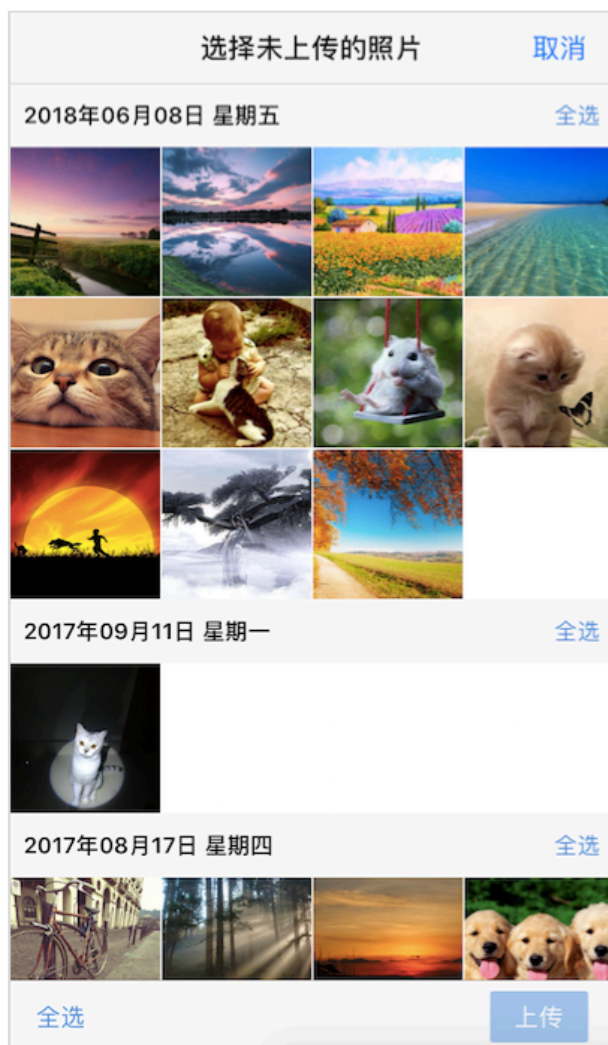
【网络状态】 显示当前手机与贝壳宝的连接状态。

【备份状态】 显示贝壳宝的存储情况。

【备份提醒】 如果手机上有未备份的照片，此功能卡片将会出现并提示未备份照片的数量，点击立即备份可进入选择备份照片，点击页面左下角“全选”则备份手机上所有未备份的照片。如果不需全部备份，只需点击想要备份的照片即可。

【传输进度】 如果有备份任务或者下载任务，此处会显示传输进度，点击进入传输列表。

【刷新】 向下拉，刷新动态最新状态。



插线备份说明：

USB 线连接手机与贝壳宝，即可自动备份并给手机充电，首次下载登陆 App 后，之后都无需再打开 App 即可备份。

USB 线连接手机与贝壳宝，可整机备份手机系统，如备份过的手机丢失或损坏，可以插线迅速恢复原有手机的所有数据到新手机上。

2. 照片页面

“照片”模块中，有“照片”和“相簿”两大功能，具体操作如下：

- 打开 App，单击页面下方功能菜单的“照片”按钮，进入照片页面，查看照片与相簿情况。

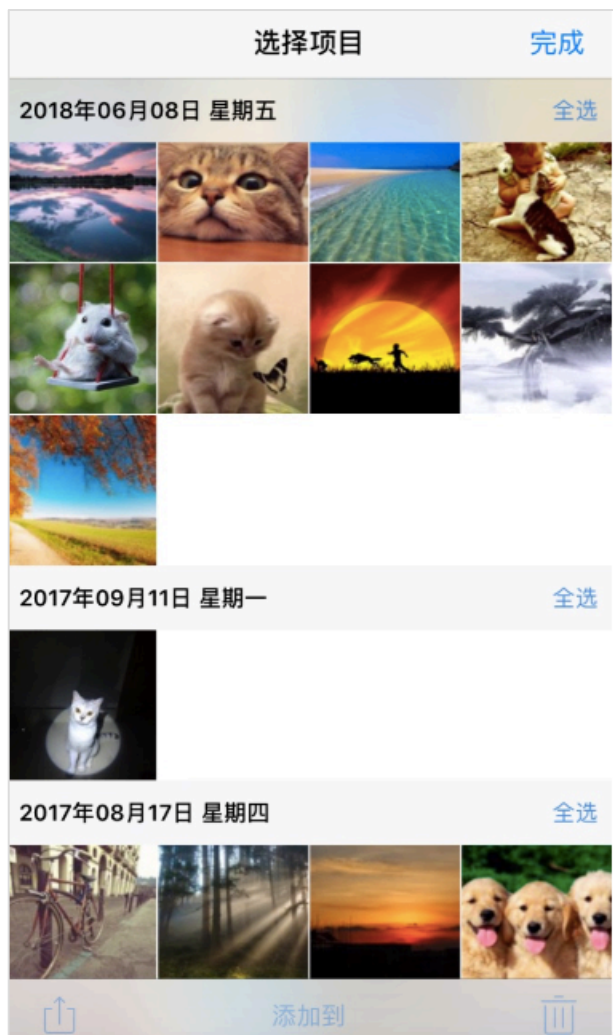


- 点击页面上方“照片”按钮。

- 单击照片页面左上方的“+”，可以添加上传的照片，单击页面右上方“取消”，退出页面。



- 单击照片页面右上方“选择”，可以选择某些项目或全选，然后可以发送照片，添加照片到相册中，或删除照片。再单击“完成”，退出。



- 点击照片页面上方的“相簿”。
- 单击“某个相簿”，查看相簿里的照片。



- 单击 “+” ，可以新建相簿。



- 单击照片页面中“编辑”，再单击符号“—”可以删减相簿。单击某个相簿，可以重命名。



3. 文件页面

“文件”模块中，有“分类”，“选择”，“上传文件与新建文件夹”和“搜索”的功能。具体操作如下：

【操作步骤】打开 App，单击下方功能菜单“文件”按钮，进入文件页面。

【分类】单击右上方“分类”，按类别菜单查看文件：

- 单击“全部”，查看全部文件。
- 单击“照片”，查看照片。
- 单击“视频”，查看视频。
- 单击“音乐”，查看音乐。
- 单击“文档”，查看文档。
- 单击“其他”，查看其他。



【+】单击页面左上方“+”，可以上传文件或是新建文件夹。

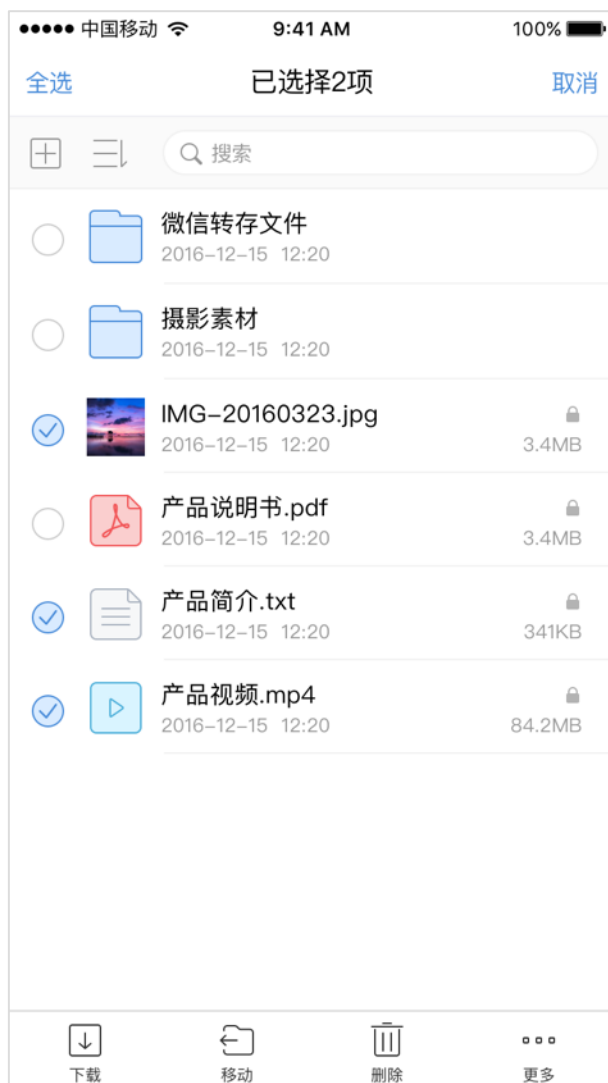


【排序】单击页面上方“排序”，查看菜单，选择排序类别，查看文件。



【选择】单击页面右上方“选择”，进入选择项目页面：

- 单击页面左上方“全选”，可以选择全部文件，可以下载，移动和删除文件。单击全不选，取消所有选择。
- 单击页面左上方“取消”，退出编辑模式。



【搜索】单击“搜索”，输入关键字，查找相关文件。



4. 我的页面

“我的”模块中，有“账户信息”，“盒子管理”，“传输列表”，“功能”，“设备管理”和“设置”等功能，具体操作如下：

【操作步骤】 单击页面下方菜单“我的”按钮，进入我的页面。

【账号信息】 单击页面上方“账号信息”，查看贝壳宝账号、手机号和邮箱的信息。



【盒子管理】单击我的页面中“盒子管理”，进入盒子管理页面：

- 单击“盒子名称”，查看与修改贝壳宝名称。
- 单击“远程访问”，修改远程访问的状态。
- 单击“网络配置”，查看或修改联网方式。
- 单击“存储空间”，查看存储容量。
- 单击“设备信息”，查看型号，序列号，固件版本，电子保修卡等信息。
- 单击“解除绑定”，解除绑定盒子。
- 单击“还原”，还原盒子。



【传输列表】单击我的页面中的“传输列表”，进入传输列表页面：

- 单击页面上方“上传列表”，查看上传已完成的项目，单击清空，清空已上传完成项目的记录，单击“…”，清除任务或取消。
- 单击页面上方“下载列表”，查看下载已完成的项目，单击清空，清空已下载完成的项目记录，单击“…”，清除任务或取消。



【功能】单击我的页面“功能”，进入功能页面：

- 单击页面中“回收站”，再单击“选择”，选择文件恢复或删除，或全部删除或全部恢复，单击“取消”，退出页面。
- 单击页面中“恢复苹果设备”，恢复苹果设备数据。
- 单击页面中“电脑SMB访问”，开启或关闭SMB文件共享。
- 单击页面中“Transmission”下载器，开启或关闭Transmission功能。
- 单击页面中“时间机器”下载器”，开启或关闭时间机器功能。



【设备管理】单击我的页面“设备管理”，进入设备管理页面：

- 单击需要管理的设备，进入需要管理的设备页面，开启或关闭“插线自动备份照片”和“插线自动备份苹果系统”功能。开启后，用 USB 连接手机和盒子，即可自动备份与充电。



【设置】单击我的页面“设置”，进入设置页面：

- 单击“账号与安全”，进入账号与安全页面。
- 单击“贝壳宝账号”，查看贝壳宝账号或更换账号名，贝壳宝账号可作为登陆名，只能更改一次。
- 查看“手机号码”，更换手机号，下次登录可使用新手机号登录。
- 单击“登陆密码”，可以重新设置贝壳宝密码，输入旧密码，新密码，确认密码，在单击“更换密码”，成功更换密码。忘记旧密码。● 请点击“忘记旧密码”，找回旧密码。
- 单击“帮助与反馈”，查看帮助与反馈。
- 单击“关于贝壳宝”，查看关于贝壳宝信息。
- 单击“清除缓存”，清除缓存。
- 单击“自定义局域网访问 IP”，自定义局域网访问 IP。
- 单击“退出登陆”，退出账号。



第五章 功能介绍

1. 回收站

主要用来存放用户临时删除的文档资料，存放在回收站的文件可以恢复。用好和管理好回收站、打造富有个性功能的回收站可以更加方便我们日常的文档维护工作。



2. 恢复苹果设备

此功能用于已备份完成的手机用户使用，备份内容为整机。

- 选择您过往备注记录。



- 请将苹果设备连接至贝壳宝 USB 口 -- 数据线 -- 手机

注：安卓暂不支持整机备份。



3. 电脑 SMB 访问

检查 开启电脑 SMB 访问（是否开启）。



用户名：root（固定不变）可设置登录使用密码：

Windows 电脑

\\贝壳宝 IP 地址\data

苹果电脑

smb://贝壳宝 IP 地址/data



注：贝壳宝 IP 地址查看方式：

贝壳宝 APP 我的 -- 盒子管理 -- 网络配置（如下图）。



4. 有线/无线网络配置

贝壳宝配置网络方式：

1. 有线网络：路由器 -- 网线 -- 贝壳宝网口。
2. Wi-Fi 网络：Wi-Fi -- 贝壳宝设置。

注：有线/无线网络配置网络选择一种即可。

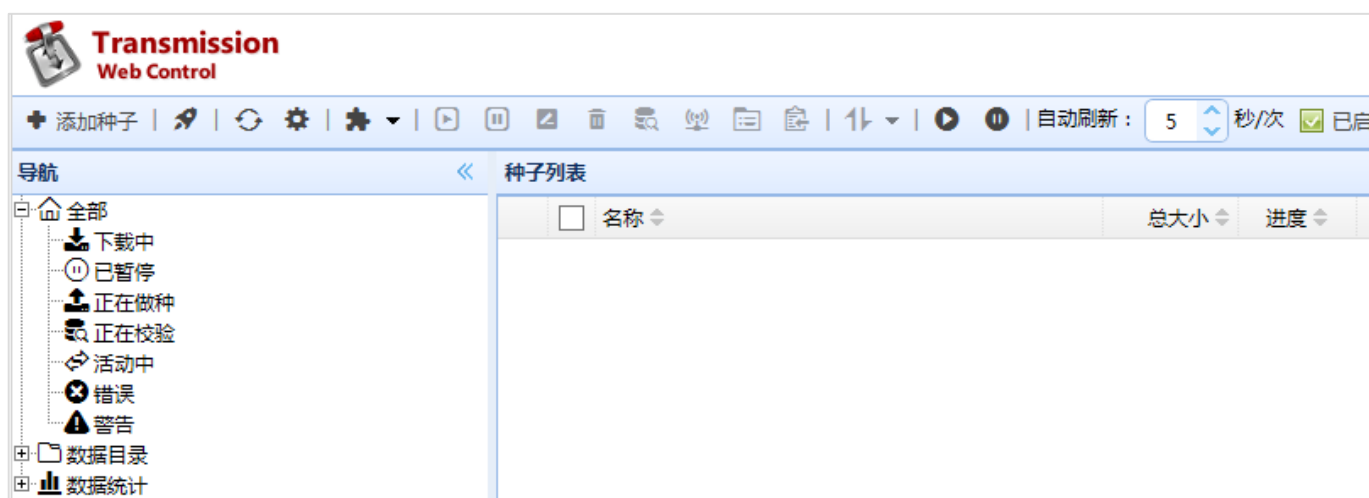
5. Transmission 下载器

开启功能：

贝壳宝 APP 我的 -- 功能 -- Transmission 下载器 -- 开启
Transmission 下载器

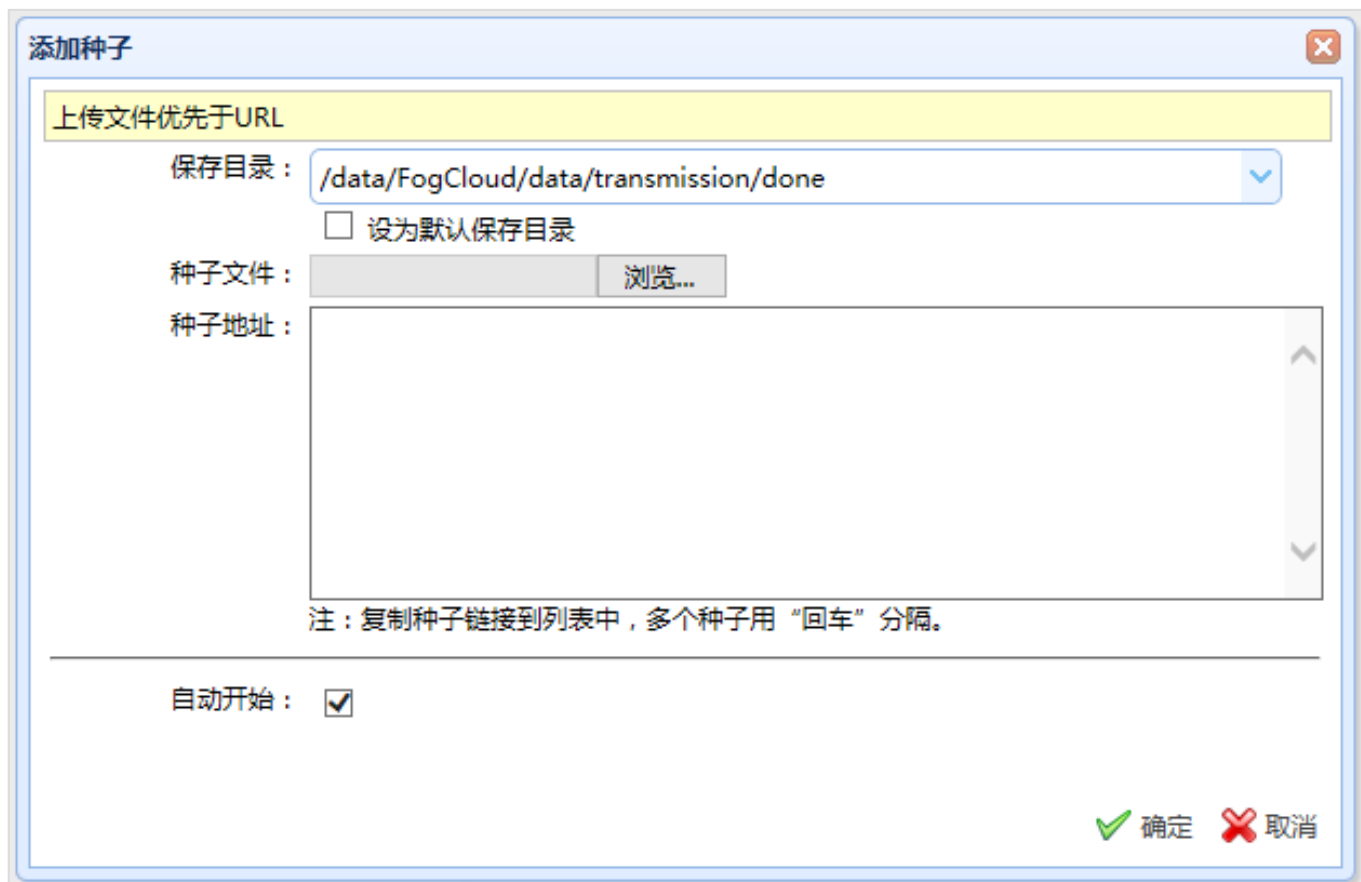
通过电脑或者手机浏览器连接 <http://盒子 IP 地址 : 9091>

进入管理下载服务（盒子 IP 地址在：我的--盒子管理--网络配置--
IP 地址栏上可查）。



Transmission 下载操作：

添加种子 -- 种子地址（种子链接）-- 确认



注：请输入正确的命盒子 IP 地址

下载的文件可以通过电脑在/data/transmission/done 目录看到。

6. 访问方式

电脑端

①局域网访问

浏览器输入 \\盒子 IP 地址\data

查询方法：APP 我的 -- 功能 -- 电脑 SMB 访问

需要输入 SMB 访问密码

②外网访问

浏览器输入 www.bakpal.cn（贝壳宝官网）-- 右上角登录入口 -

输入贝壳宝帐号

手机端

局域网访问、外网访问

下载贝壳宝 APP -- 登录贝壳宝帐号

7. 休眠/唤醒

休眠：贝壳宝 APP 动态页面右上角。



单击“休眠”-- 休眠贝壳宝 -- 确定。



进入休眠状态。

唤醒：贝壳宝 APP 动态页面右上角。

单击“唤醒”-- 唤醒贝壳宝。



进入正常状态。

注：对外接硬盘一样可“唤醒”，“休眠”。

8. 分享链接

选择需要分享的文件，“打开” -- 点击左下角分享图案 -- 点击分享文件。



- 分享密码：使用或不使用（如果使用，则会随机生成 4 位英文数字组的密码）
- 文件分享有效期：1 天过期 / 7 天过期 / 永久有效
- 复制链接：本地链接 / 远程链接

选择本地链接或远程链接后链接及密码将自动复制完成。

9. 摄像头连接

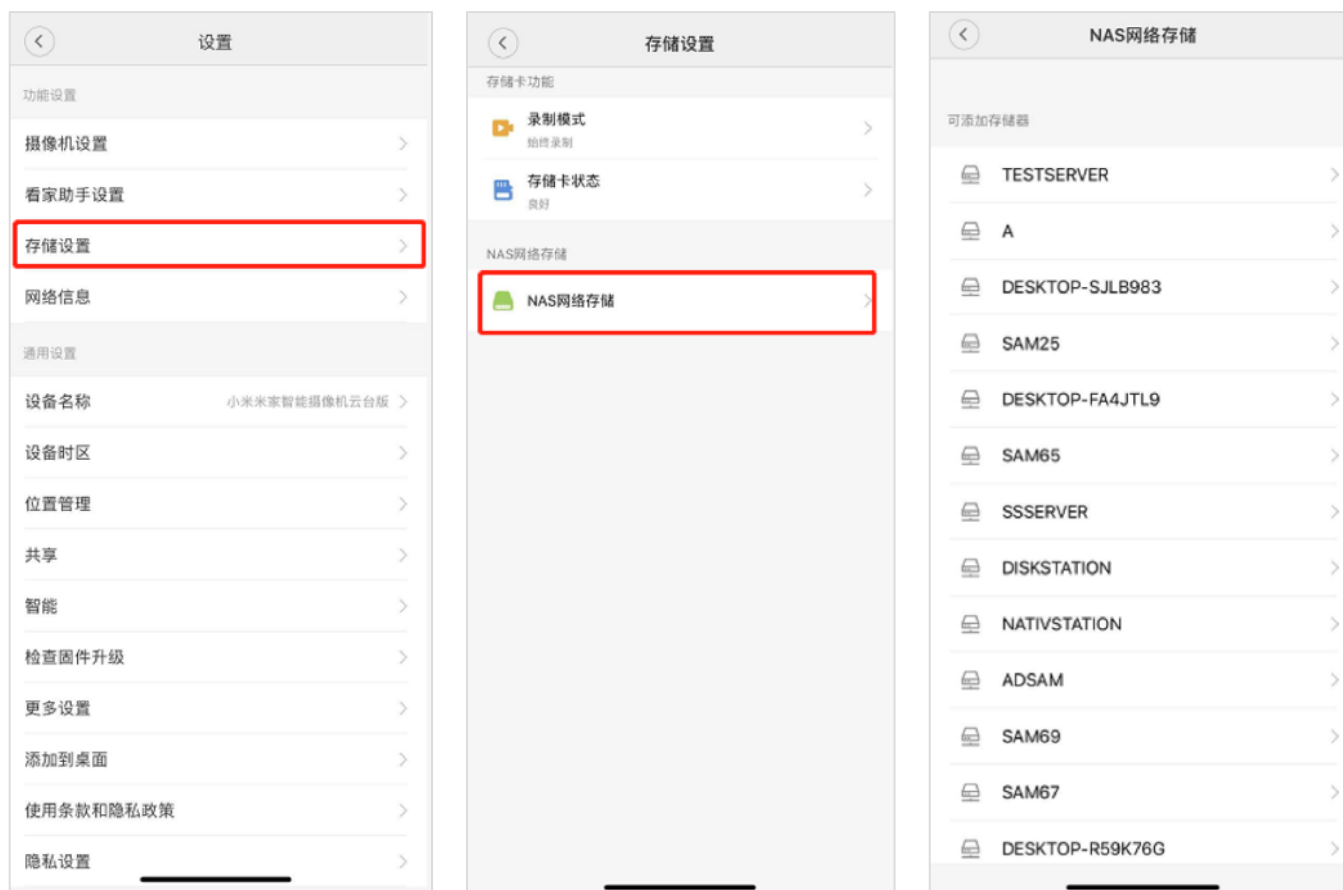
SMB 协议：

（以下例子为：小米米家智能摄像机云台版）

摄像头需要支持 NAS 网络存储 SamBa 协议，摄像头和贝壳宝在同一局域网。进入摄像头的 APP 里进行设置，存储设置---NAS 网络存储 -- “bakpal”。

注：

1. 选择正确路径。
2. 贝壳宝仅提供 NAS 网络存储空间，更多设置功能请咨询摄像头商家。



NFS 协议：

(以下例子为：中兴小兴看看 1080P 智能监控摄像头)

摄像头需要支持 NAS 网络存储 NFS 协议，摄像头和贝壳宝在同一局域网。进入摄像头的 APP 里进行设置，本地存储---NAS 路径 --“NFS-10.0.0.xx-unknown”。

注：

1. 选择正确路径。
2. 贝壳宝仅提供 NAS 网络存储空间，更多设置功能请咨询摄像头商家。



更多协议敬请期待。

10. 智能电视连接

首次在智能电视里安装“ES 浏览器”，进入 ES 浏览器。

- 点击左上角“菜单” -- 网络 -- 局域网 -- 点击右上角的“新建” --弹出的“服务器”框。
- 域名：输入域名，可为空。
- 服务器：贝壳宝 IP（查看方式：贝壳宝 APP 我的 -- 盒子管理 -- 网络配置）。
- 用户名：root(固定不变)。
- 密码：与 SMB 访问一致（28 页）。

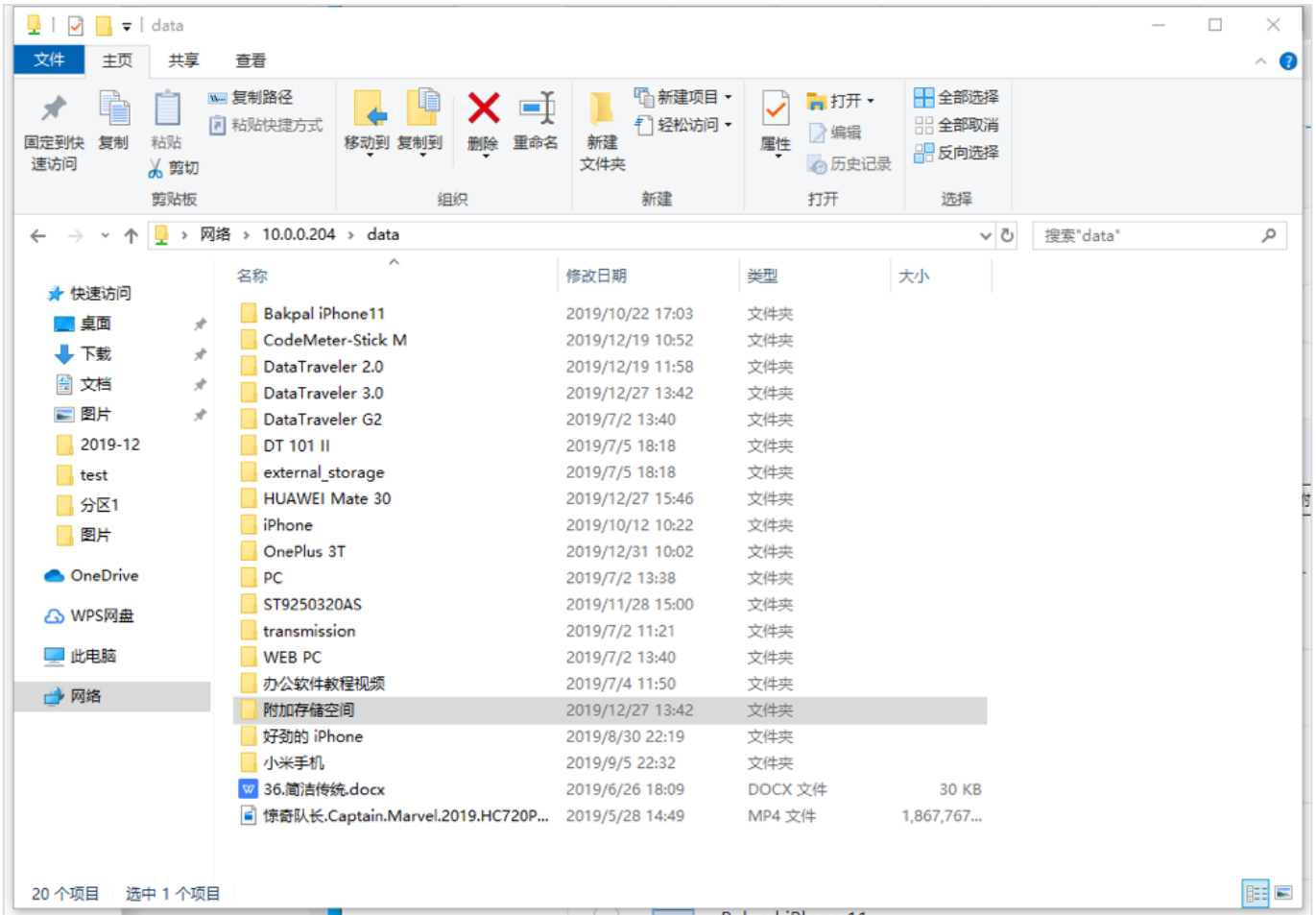


点击“确定”即可浏览贝壳宝文件。

11. 外接扩容盘

硬盘盒或 SATA 转 USB 转接线方式与贝壳宝 USB 口连接。

电脑端：局域网 SMB 方式查看“附加存储空间”文件夹。



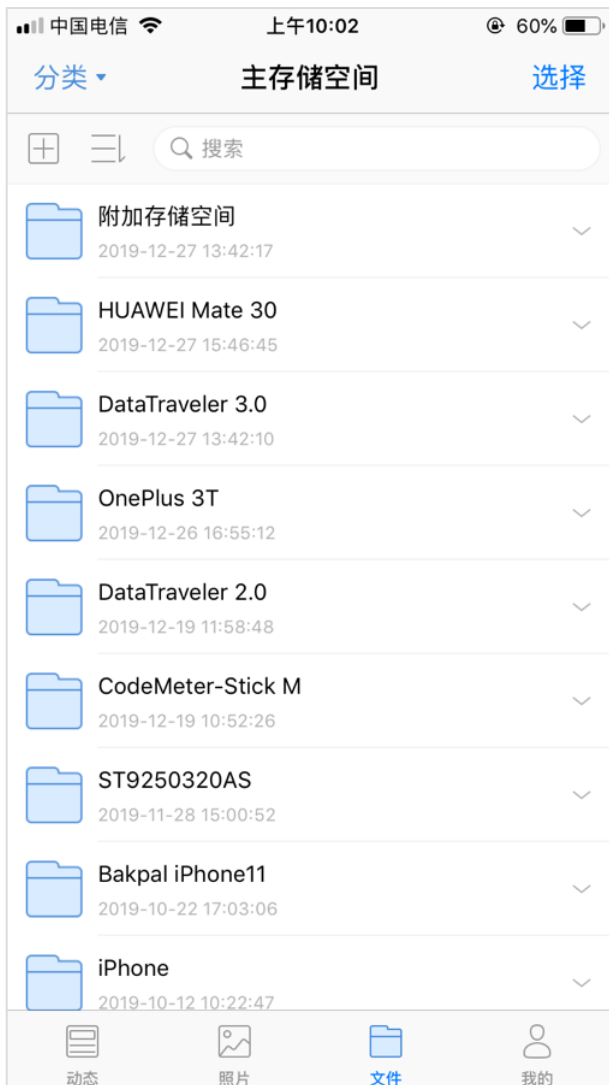
远程：贝壳宝官网登陆方式查看“附加存储空间”文件夹。



APP 端

局域网访问，远程访问。

在“文件”查看“附加存储空间”文件夹。



注：可对外接硬盘做“移动”“分享”“上传”“下载”“删除”等操作。

12. 移动设备备份

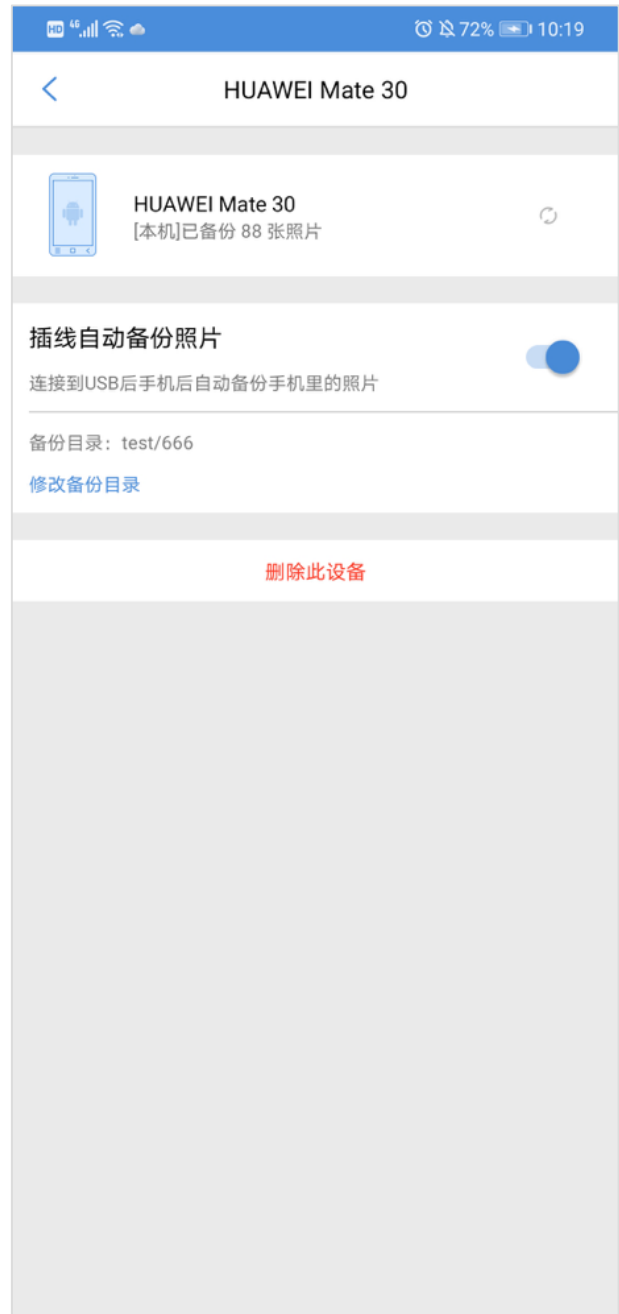
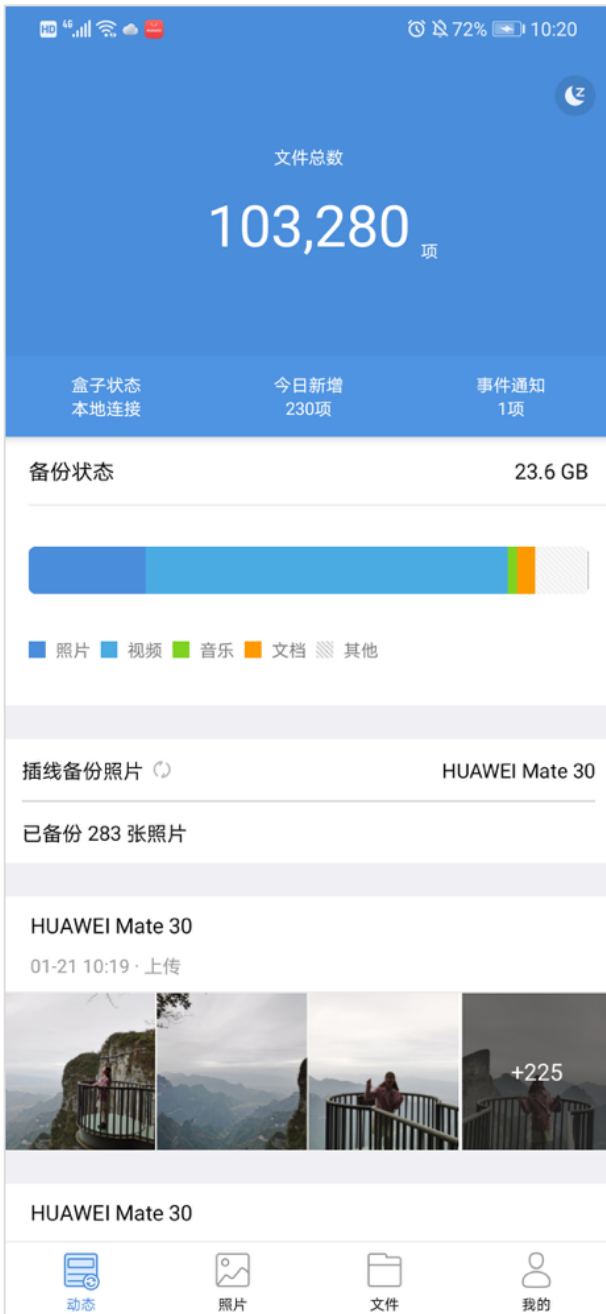
安卓系统：插线自动备份文件：默认打开。

USB 用途：选择“传输文件（MTP）”



将数据线连接贝壳宝和手机，手机会提示选择 USB 用途，选择“传输文件”，就会开始备份手机照片到贝壳宝。在动态页面或者设备管理页面可以看到备份进度。

(注：需要等待照片全部备份完毕后才会在备份目录显示)

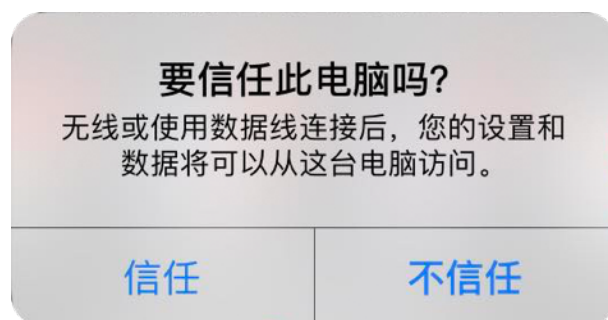


苹果系统：

插线自动备份文件：默认打开。

插线自动备份苹果系统：默认不打开。

提示：需要点击信任此电脑。



注：

插线自动备份文件

作用：连接 USB 到手机后自动备份手机里的照片。

插线自动备份苹果系统

作用：连接 USB 到手机后自动备份苹果系统。

外置硬盘

插线自动备份文件：默认不打开

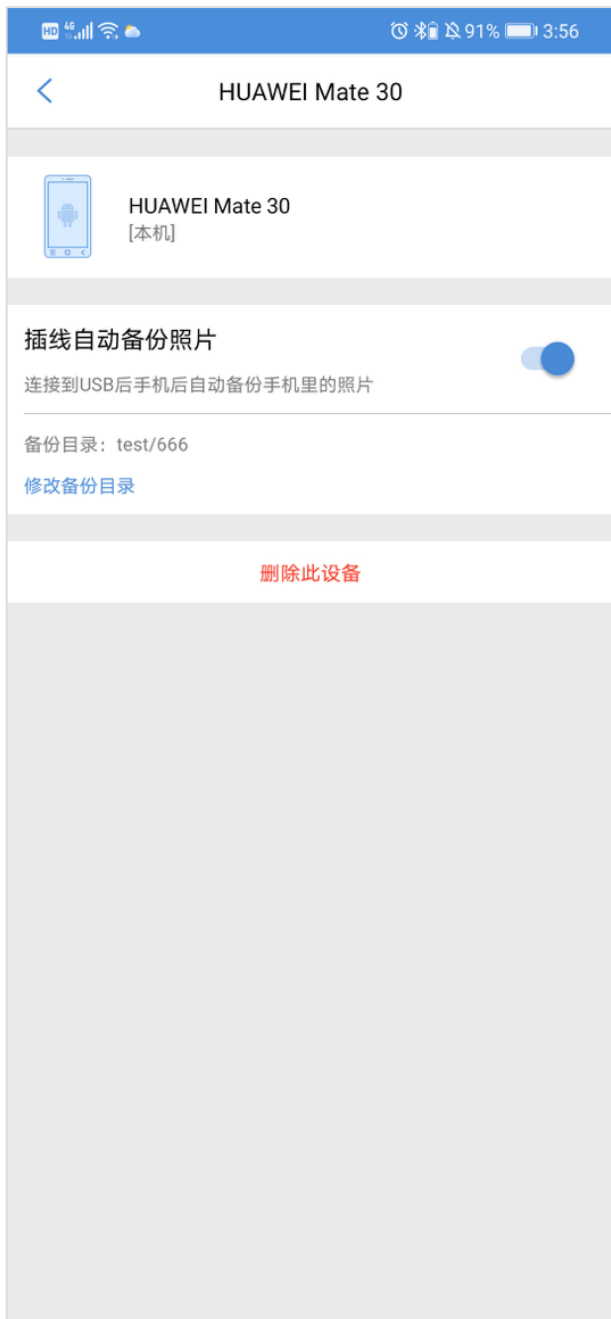
将数据线连接贝壳宝和手机，手机会提示是否要信任此电脑，选择信任，就会开始备份手机照片到贝壳宝。在动态页面或者设备管理页面可以看到备份进度。

(注：需要等待照片全部备份完毕后才会在备份目录显示)



13. 修改设备默认备份目录

打开贝壳宝 APP 我的-设备管理-设备名 页面，点击“修改备份目录”，选择你想要备份到的文件夹点击确定即可。



14. 安卓应用设置后台传数据

以华为 Mate 30 为例，进入手机系统“设置” - “应用” - “应用管理” - “贝壳宝” - “耗电详情” - “应用启动管理”，关闭自动管理，打开“允许后台活动”，这样贝壳宝就可以在锁屏或切换到后台的状态下传数据了。



第六章 注意事项与常见问题解答

1. 注意事项

1) 充电与保养

- 在使用贝壳宝前请插好适配器。
- 贝壳宝工作中避免高温、潮湿及进水。
- 请勿频繁插拔电源线。
- 请务必轻拿轻放贝壳宝，避免碰摔，以免贝壳宝内部硬盘损坏。

2) 硬件连接

- 强烈建议您使用贝壳宝原厂配件（硬盘、数据线以及适配器），劣质或非原装配件可能会导致连接不稳定及各种意想不到的问题。

2. 常见问题解答

1) 需要另外买硬盘吗？

答：贝壳宝内置了 1T / 2T 硬盘，不需要另外再购买硬盘，为了设备和数据的稳定性，建议您使用原装硬盘。

2) 上传的文件是否有大小限制？

答：贝壳宝上传文件没有大小限制。

3) 贝壳宝是否需要一直连上电源和网络？

答：如果您需要远程访问，并随时随地都能使用贝壳宝，是需要将贝壳宝一直连上电源和网络的。不过贝壳宝采用的是超低功耗设计，系统空闲时会自动休眠，耗电方面几乎可以忽略不计。

4) 必须使用 App 进行备份吗？

答：在首次安装 App 并访问和备份后，之后的手机备份可以不使用 App，直接插上数据线，连接手机与贝壳宝，即可以做备份，不需要再做其它操作，目前仅 iOS 版本支持该功能，安卓版本该功能正在开发中。

5) 为什么 Wi-Fi 模式下却无法连接贝壳宝？

答：请先检查 Wi-Fi 加密方式，贝壳宝不支持 WPA/WPA2 PSK 混合模式的 Wi-Fi。

6) 为什么无法备份苹果系统，并出现检查数据线连接是否正常的提示？

答：请先确认 App 设置中的自动插线备份苹果系统的功能已打开，同时还需确保苹果手机 iCloud 设置中查找我的 iPhone 功能已关闭。

7) 恢复备份苹果系统时，有哪些注意事项？

答：1. 待恢复的苹果手机需要有足够的剩余存储空间来恢复备份的数据。

2. 待恢复的苹果手机的 iOS 系统版本需要不低于备份的苹果手机的 iOS 系统版本。

8) 插线备份还有哪些注意事项？

答：1. 备份中途可以随时拔掉数据线暂停备份，再次插入数据线后备份会从中断的地方继续。

2. 手机需要通过 App 登录过一次贝壳宝，贝壳宝才会备份该手机。